



Etablissement Français du Sang Hauts-de-France - Normandie
Parc Eurasanté
20 Avenue Pierre Mauroy
CS 40121
59373 LOOS CEDEX

**ACQUISITION ET MAINTENANCE DE SYSTEME D'EAU
DEMATERIALISEE AVEC FOURNITURE DE CONSOMMABLES
ET DE PIECES DETACHEES POUR ALIMENTER LES
AUTOMATES DES LABORATOIRES D'IH DE L'EFS HAUTS DE
FRANCE NORMANDIE**

APPEL D'OFFRES OUVERT
ARTICLE L.2124-2 DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE
ARTICLES R.2124-1, R.2124-2, R.2161-2 A R.2161-5 DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIERES (CCTP)**

Commun à tous les lots

Table des matières

1.	OBJET DU MARCHE	4
2.	ETENDUE DES PRESTATIONS	4
3.	REFERENTIELS	4
4.	GLOSSAIRE TECHNIQUE ET ADMINISTRATIF	4
5.	DESCRIPTION GENERALE	5
5.1	FOURNITURE DES RESINES	5
5.1.1	PROPOSITION DES EQUIPEMENTS	5
5.1.2	DELAI DE LIVRAISON	5
5.1.3	GARANTIE	5
5.2	PANNEAU DE CONTROLE, SYSTEME DE FILTRATION ET DES RESINES	5
5.3	PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT	6
5.4	UTILITES	6
6.	LIEU DE LIVRAISON ET D'EXECUTION DES PRESTATIONS	6
7.	PRESTATION DE MAINTENANCE	7
8.	PIECES DETACHEES	8
9.	OBLIGATION GENERALES DU TITULAIRE	10
10.	LIMITES DES PRESTATIONS	12
11.	MODALITES D'INTERVENTION	12
12.	MODALITE D'EXECUTION DU MARCHE	13

13. INFORMATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR	14
14. BILAN ANNUEL D'ACTIVITE	15
15. DEVELOPPEMENT DURABLE ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	15
16. VISITES DES SITES	16

1. OBJET DU MARCHÉ

Le marché a pour objet l'acquisition et maintenance de système d'eau déminéralisée avec fourniture de consommables et de pièces détachées pour alimenter les automates des laboratoires d'Immuno hématoLOGIE de l'Etablissement Français du Sang Haut de France – Normandie.

2. ETENDUE DES PRESTATIONS

➤ Prestations attendues :

- Achats d'unités de production d'eau déminéralisée
- Installation
- Formations
- Location de cylindres de résines déminéralisatrice
- Prestation de prise en charge d'échange standard des résines (Transport, régénération)
- Prestation de maintenance préventive et curative, pièces et consommables
- Dépannage et SAV

Important :

Les candidats devront tenir compte des consommations d'eau (annexe 1) ainsi que la qualité de l'eau des différents sites afin d'adapter le matériel en conséquence.

Les candidats proposeront différentes formules afin de limiter la fréquence de renouvellement des résines (Idéalement tous les deux ou trois mois...).

3. REFERENTIELS

Toutes les prestations seront exécutées suivant les règles de l'Art et devront répondre aux prescriptions techniques et fonctionnelles comprises dans les textes officiels existants le premier du jour du mois de la signature de l'acte d'engagement pour l'adjudicataire.

Les systèmes proposés devront respecter les Normes et Réglementation Françaises et Européennes en vigueur qui leurs sont applicables.

4. GLOSSAIRE TECHNIQUE ET ADMINISTRATIF

Heures ouvrées : Plage horaire définie de 8h à 18 h, du Lundi au Vendredi, sauf jours fériés.

Pouvoir Adjudicateur : l'Etablissement Français du Sang (EFS), établissement public de l'Etat placé sous la tutelle du ministre chargé de la santé, représenté par son Président ou toute personne déléguée par lui à cet effet.

Représentant du Pouvoir Adjudicateur : la Directrice de l'Etablissement Français du Sang Hauts de France-Normandie ou toute personne déléguée par lui à cet effet.

Pièce détachée : Tout élément du matériel susceptible d'être changé lors d'une intervention technique.

Proposition : la Proposition technique remise par le candidat dans le cadre de la consultation.

Titulaire : candidat retenu lors de l'attribution du marché.

5. DESCRIPTION GENERALE

5.1 FOURNITURE DES RESINES

5.1.1 PROPOSITION DES EQUIPEMENTS

Le Titulaire est entièrement responsable de la proposition des modèles d'équipements nécessaires à la réalisation des prestations objet du présent marché. À ce titre, il lui appartient de formuler une offre technique conforme aux besoins exprimés par l'Établissement Français du Sang (EFS), après avoir pris connaissance de l'annexe 1 du CCTP et effectué la visite obligatoire du site, conformément aux dispositions prévues à l'article 16 du présent CCTP.

Les équipements proposés devront répondre aux exigences fonctionnelles, techniques et opérationnelles définies par l'EFS, tant en termes de performance que de compatibilité avec l'environnement existant.

En cours d'exécution du marché, le Titulaire ne pourra en aucun cas se prévaloir d'une quelconque ignorance des contraintes techniques, fonctionnelles ou contextuelles liées à l'installation et à l'exploitation desdits équipements. Il lui incombe de s'assurer, préalablement à la remise de son offre, de la parfaite adéquation des solutions proposées avec les besoins et les spécificités du site.

Toute insuffisance, erreur ou omission dans la proposition des équipements relèvera de la seule responsabilité du Titulaire, sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque compensation ou révision du prix.

5.1.2 DELAI DE LIVRAISON

Le délai de livraison des appareils susmentionnée est fixé à huit (8) semaines calendaires maximum à compter de la date de réception du bon de commande. Le titulaire s'engage à respecter ce délai pour l'ensemble des livraisons, sauf cas de force majeure dûment justifié. En cas de non-respect des délais, des pénalités pourront être appliquées conformément aux dispositions prévues dans le cahier des clauses administratives particulières (CCAP).

5.1.3 GARANTIE

Le titulaire garantit le bon fonctionnement des équipements fournis et installés pour une durée minimale de douze (12) mois à compter de la date de mise en service effective. Cette garantie couvre l'ensemble des défauts de fabrication, de fonctionnement ou de conformité des équipements, à l'exclusion des consommables (tels que filtres, réactifs, etc.) et des pièces d'usure normale.

Pendant la période de garantie, le titulaire s'engage à intervenir sans frais supplémentaires pour toute réparation ou remplacement des éléments défectueux, dans les délais compatibles avec la continuité de service attendue par le pouvoir adjudicateur.

5.2 PANNEAU DE CONTROLE, SYSTEME DE FILTRATION ET DES RESINES

➤ Tableau complet comprenant :

- Vanne de réglage de débit d'utilisation
- Compteur volumétrique
- Régulateur de pression
- Manomètre amont
- Indicateur de résistivité

- Filtration amont :
 - Corps de filtre polypropylène opaque
 - Filtre mixte 5µm + charbon actif
- Filtration amont :
 - Corps de filtre polypropylène opaque
 - Filtre mixte 1µm
- Panoplie de vannes
- Flexible et pistolet de distribution
 - Cylindres de résines déminéralisatrice:
- 2 cylindres de résines + têtes de raccordement hydraulique + flexibles

5.3 PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

Le premier cycle prend la totalité de la charge à déminéraliser, le deuxième ne fait que polir. Quand le premier cylindre commence à être saturé (sur indication de la résistivité et en tirant de l'eau) en laissant passer les ions ayant le moins d'affinité avec les résines, le deuxième cylindre prend le relais et capte ces fuites ioniques.

Sur appel, sera réalisé un échange standard : un technicien se présentera avec un cylindre de même type régénéré. Il suffira de basculer le deuxième cylindre en première position et de mettre en place le cylindre amené en seconde position. La résine saturée sera évacuée par le technicien (reporté lors de sa prestation) et ensuite régénérée dans un atelier spécialisé.

➤ Intérêt du double cycle :

- Maintien de la qualité de l'eau de production : la deuxième bouteille en série assure le rôle de sécurité.
- Pas d'urgence lorsque le premier cylindre est saturé
- Utilisation de la première bouteille au maximum de sa capacité de production
- Pas de nécessité de stocker de l'eau
- 100 % de rendement

5.4 UTILITES

Le Titulaire devra fournir les fiches techniques des produits afin d'y retrouver l'encombrement nécessaire à l'implantation ainsi que les utilités nécessaires (Eau, électricité...).

6. LIEU DE LIVRAISON ET D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Les prestations de livraison des unités de productions d'eau dématérialisée, d'installation, de remplacement, ainsi que les opérations de maintenance préventive et curative des systèmes d'eau dématérialisée seront réalisées sur les sites désignés par le pouvoir adjudicateur. Ces sites figurent en annexe 1 du présent CCTP.

Le titulaire devra s'assurer de la bonne coordination avec le responsable des services technique et les responsables de site pour garantir l'accès aux installations et le respect des règles de sécurité en vigueur. Les prestations pourront être réalisées pendant les horaires d'ouverture des sites, sauf demande spécifique du pouvoir adjudicateur.

7. PRESTATION DE MAINTENANCE

Le titulaire devra remettre dans son offre les formules de contrats de maintenance en détaillant précisément les opérations, les fréquences, les pièces remplacées en fonction des différentes gammes proposées :

- Préventive
- Curative
- Full service

7.1 LA MAINTENANCE PREVENTIVE

On entend par maintenance préventive, les visites d'entretien des équipements afin d'obtenir un fonctionnement optimal des installations, cela en vue de maintenir les performances en fiabilité et longévité du matériel telles qu'à l'origine, afin de diminuer les probabilités de panne et de limiter le temps de non fonctionnement suite à une panne. Cette maintenance inclut la surveillance et le réglage des différents matériels ainsi que leur nettoyage, leur entretien courant et la récupération des cartouches de résine usagée pour le recyclage.

Le Titulaire s'engage à assurer par des techniciens dûment qualifiés et habilités le maintien du matériel en conformité aux spécifications du constructeur et du modèle.

Le Titulaire effectuera les visites de maintenance préventive selon la périodicité définie pour chaque équipement. Les dates de visites sont arrêtées annuellement selon un plan de charge défini d'un commun accord entre le Titulaire et l'EFS. Si l'une des deux parties désire déplacer la date d'une visite, elle en informe l'autre au moins 2 semaines avant la date prévue. Un avancement ou un report de visite ne peut excéder 2 semaines.

7.2 LA MAINTENANCE CORRECTIVE

La maintenance corrective porte sur des problèmes engendrant :

- ✚ L'indisponibilité de toute ou partie de l'équipement ;
- ✚ Ou ayant un impact sur l'activité ou les produits de l'EFS.

Elle comprend essentiellement :

- Le remplacement de pièces rendu nécessaire suite à la panne de l'équipement ;
- Les prestations de maintenance curative suite aux visites de maintenance préventive.

Le Titulaire établit alors un diagnostic de la panne, comprenant un chiffrage précis de la remise en état, conformément au bordereau des prix. Le devis de diagnostic sera visé par le service technique et un bon de commande sera alors émis par le représentant du Pouvoir adjudicateur avant tout commencement de réparation.

Concernant la main d'œuvre : les coûts sont établis sur la base des prix de l'heure correspondant à la qualification de l'agent ou des agents nécessaires à l'accomplissement de ces tâches et sont fixés dans le BPU en jours ouvrables et dimanche et jours fériés.

Par ailleurs, les prestations de maintenance correctives sont réceptionnées à la fin de leur exécution et lors de la mise sous tension de l'équipement. La réception peut être prononcée avec ou sans

réserve. En cas de réserves, le Titulaire devra y remédier dans le délai maximum de 2 jours ouvrés. Lorsque la réception est prononcée sans réserve, elle marque le point de départ des garanties.

Les prestations de maintenance corrective sont réalisées sur le site de l'EFS HFNO.

Prestations non conformes :

Les prestations du Titulaire sont considérées comme non conformes dans les cas suivants :

- ✚ délai d'intervention non respecté ;
- ✚ délai de remise en service après intervention de dépannage dépassé ;
- ✚ retard dans la remise des rapports d'intervention et devis;
- ✚ absence aux réunions d'exploitation programmées.

En cas de prestation non conforme, des pénalités pourront s'appliquer conformément au CCAP.

7.3 LA MAINTENANCE FULL SERVICE

Le titulaire s'engage à assurer une maintenance complète ("full service") des systèmes d'eau dématérialisée pendant toute la durée du marché. Cette maintenance inclut :

- ✚ Les interventions préventives, selon un planning défini en accord avec le pouvoir adjudicateur ;
- ✚ Les interventions curatives, en cas de panne ou dysfonctionnement, avec un délai d'intervention garanti ;
- ✚ Le remplacement des pièces défectueuses, des consommables et pièces d'usure normale ;
- ✚ La main-d'œuvre, les déplacements et les frais associés aux interventions ;
- ✚ La mise à jour des documents techniques et des rapports d'intervention.

La maintenance full couvre les consommables (filtres, réactifs, etc.) et les pièces d'usure normale. Le titulaire devra tenir à jour un registre des interventions et fournir un rapport annuel de suivi technique.

8. PIECES DETACHEES

8.1 Fourniture des pièces détachées

Le Titulaire s'engage à fournir autant que de besoin les spécifications complémentaires qui viendraient s'ajouter tout au long du marché. Le Titulaire indiquera dans son offre la durée de disponibilité des pièces détachées.

Les pièces détachées, accessoires et consommables ne figurant pas sur le bordereau de prix établi par le Titulaire et applicables au présent marché seront fournis gratuitement.

Le bordereau des prix pourra être actualisé à la date anniversaire du marché.

8.2 Origine des pièces

Le Titulaire utilisera des pièces détachées d'origine, neuves et conformes aux préconisations du constructeur et aux normes applicables au moment de son intervention. (Marquage CE, normes européennes...).

Toute intervention dans le cadre de la maintenance préventive ou corrective est suivie d'un délai de garantie de 6 mois minimum (pièces, main d'œuvre et déplacement compris) après réalisation des prestations. Le Titulaire indiquera dans son offre la durée de garantie des pièces détachées.

A l'issue de l'intervention, les pièces changées sont reprises par le titulaire. Il est donc de sa responsabilité de traiter et d'éliminer ces pièces usagées dans le respect de l'environnement.

Les prix des pièces détachées sont déterminés à partir du BPU, sur la base des prix unitaires et des quantités.

8.3 Conditions d'expédition des pièces détachées

Le Titulaire précisera dans son offre tous les éléments relatifs aux conditions de conditionnement. Le conditionnement primaire contenant directement la fourniture sera identifié de manière claire et détaillée. Il comportera les mentions habituelles permettant une identification rapide du contenu et notamment :

- Désignation complète du produit
- Désignation fabricant
- Quantité de fourniture par conditionnement primaire
- Référence
- N° lot (un seul lot par conditionnement primaire est autorisé).

Ce conditionnement primaire devra comporter un indicateur d'inviolabilité permettant de garantir l'absence d'effraction de l'emballage.

Le conditionnement secondaire comportera les mêmes mentions que le conditionnement primaire. Il sera de taille raisonnable permettant une manutention manuportée.

Le conditionnement d'expédition qui protège le conditionnement primaire ou secondaire pourra comporter plusieurs natures de pièces et plusieurs lots, à condition que ceux-ci soient correctement identifiés de manière indélébile et inviolable. Il comportera les mentions habituelles à destination des transporteurs et notamment les indications « Fragile », « Sens d'ouverture », et toute autre indication que le titulaire jugera utile.

8.4 Conditions de garantie

8.4.1 Garantie des vices cachés

Le titulaire garantit que toute pièce détachée fournie sera exempte de tout vice de fonctionnement provenant d'un défaut dans la conception, la fabrication ou la matière.

La responsabilité du fournisseur est exclue dans les cas suivants :

- ✚ Utilisation inappropriée ou incorrecte de la pièce,
- ✚ Assemblage défectueux,
- ✚ Usure normale,
- ✚ Utilisation de matériels inappropriée,
- ✚ Conditions de stockage inappropriées.

Lors de l'apparition d'un vice caché, l'EFS s'engage à informer le fournisseur dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la survenance de l'anomalie, par courrier recommandé.

Dans un délai de 15 jour calendaire, à l'issue de cette information, le prestataire s'engage à fournir une analyse des causes de la survenue de cette anomalie et à proposer une solution substitutive. L'EFS s'engage à fournir au prestataire les données en sa possession et nécessaires à cette analyse.

Suite à la survenue de ce vice caché et dans l'hypothèse où des éléments de l'objet de la réparation seraient dégradés, le prestataire est informé que la réparation des éléments sera refacturée au

prestataire dans les limites des frais engagés par l'EFS au titre des Travaux de réparation et des Prestations de service.

8.4.2 Garantie des pièces détachées

Quelle que soit la formule de maintenance retenue, si une nouvelle défaillance affectant le même organe et ayant la même origine que la première se produit dans un délai inférieur à 6 mois, il n'y a pas facturation.

Toute pièce remplacée est couverte par la garantie indiquée ci-dessus et doit être mentionnée comme tel dans la fiche d'intervention avec la date d'effet de la garantie.

Le titulaire indiquera dans son offre toutes les pièces détachées couverte par la garantie.

8.4.3 Garantie après intervention de maintenance

Le titulaire s'engage à apporter la preuve du bon fonctionnement de l'appareil par une opération de contrôle. Les prestations de maintenance correctives sont réceptionnées à la fin de leur exécution et lors de la mise sous tension de l'équipement. Lorsque la réception est prononcée sans réserve, cela marque le point de départ de la garantie.

Pour une intervention de maintenance corrective, le titulaire s'engage sur une garantie d'une durée de fonctionnement minimale de 6 mois après intervention.

9. OBLIGATION GENERALES DU TITULAIRE

9.1 Obligations d'assistance et de collaboration

Le titulaire assure une assistance téléphonique technique en français destinée à apporter à l'EFS toutes les informations, explications et toute l'assistance technique nécessaire à l'utilisation des équipements.

Le Titulaire devra préciser dans son offre les horaires de l'assistance téléphonique du lundi au vendredi. Tout appel à l'assistance téléphonique devra être enregistré par l'EFS Hauts de France - Normandie et par le titulaire.

Pour les appels survenant en dehors des heures d'ouverture du SAV, ceux-ci doivent être enregistrés ; le rappel doit se faire à l'ouverture de l'assistance téléphonique dès le 1er jour ouvrable suivant.

9.2 Obligations d'information et de conseil

Lors de chaque intervention de maintenance préventive et corrective, le titulaire s'engage à :

- ✚ Remettre à l'interlocuteur de l'EFS HFNO un rapport détaillé par équipement dans un délai de 48 Heures après l'intervention, comprenant au minimum :
 - l'identification de l'équipement (n° d'inventaire) ;
 - la date de l'intervention de maintenance préventive ;
 - le nom et la signature du ou des intervenants ;
 - les gammes de maintenance renseignées comprenant :
 - la liste des opérations réalisés et leurs résultats (conforme/ non-conforme, relevés de mesures)

- la liste éventuelle des opérations prévues et non réalisées et la justification de ce défaut de réalisation ;
 - les appareillages de contrôle utilisés et leur identification ;
 - une conclusion générale sur la conformité de l'équipement à accomplir sa fonction Et les préconisations éventuelles si l'état de l'équipement est dégradé. Ces préconisations comprennent l'identification de l'équipement, le détail des réparations préconisées, le délai proposé pour les réaliser, les pièces ou fluides nécessaires ...
- ✚ Fournir un rapport d'intervention immédiatement après une intervention de maintenance corrective, signé par le technicien intervenant. Ce rapport précise :
 - le numéro de l'avis de maintenance ;
 - le site et l'équipement ou installation concerné ;
 - la nature du dysfonctionnement et sa cause ;
 - les dates et heures de début et de fin d'intervention ;
 - le nom du ou des intervenants ;
 - le nombre total d'heures de travail pour l'intervention ;
 - le descriptif des travaux réalisés ;
 - la liste des pièces utilisées.
- ✚ Procéder à un contrôle des performances du matériel qui garantit que la totalité des opérations prévues a été réalisée et que le matériel répond aux spécifications attendues.
- ✚ Récupérer les consommables qui ont été changé pour valorisation/recyclage
- ✚ Dans un souci de sécurité transfusionnelle et de réactovigilance, informer dans les meilleurs délais et par écrit l'EFS Hauts de France - Normandie, de tout événement confirmé de nature à avoir une incidence sur la qualité des résultats.
- ✚ A signaler toute incohérence ou imprécision dans le CCTP qui impliquerait une infaisabilité technique. Par conséquent il ne pourra pas, dès lors l'acte d'engagement signé, demander de prestations complémentaires justifiées par une imprécision du présent CCTP.

9.3 Obligations de résultat

L'obligation de résultat impose au titulaire, dans le cas de la maintenance préventive :

- ✚ La planification des visites de maintenance préventive des équipements de l'EFS, en fonction de la taille du parc et dans le respect des délais imposés et du plan de charge de l'EFS ;
- ✚ Le respect de cette planification. Le Titulaire devra à minima réaliser les opérations de maintenance selon la fréquence définie dans le CCTP et rappelée dans le BPU.

Son non-respect, hors accord écrit avec l'EFS, peut donner lieu à des pénalités de retard tels que définies dans le CCAP.

L'obligation de résultat impose au titulaire, dans le cas de la maintenance corrective :

➤ Hot Line

Le Titulaire a le devoir de mettre en place un système de hot line (téléphone, e-mail, plateforme) pour recevoir les demandes horodatées de remplacement de résine saturée, dépannage, maintenance, ..., de l'EFS-HFNO et d'y répondre dans les délais contractuels. Ce système est mis en place aux frais du Titulaire.

➤ Délais d'intervention

- ✚ Délais de prise en compte de la panne : 24 Heures
- ✚ Délais d'intervention (GTI : Garantie de temps d'intervention) 48 Heures
- ✚ Délais de remise en état (GTR : Garantie de temps de rétablissement) 96 Heures

Le Titulaire s'engage à respecter les délais d'interventions après hot line (GTI) et de rétablissement du matériel après hot line (GTR)

Le non-respect des délais de production d'un devis (3 jours ouvrables), d'intervention (GTI) et de rétablissement (GTR) sur lesquels le titulaire s'est engagé pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard tels que définies dans le CCAP.

10. LIMITES DES PRESTATIONS

Le titulaire est responsable de la fourniture, de l'installation, de la mise en service, ainsi que de la maintenance préventive et curative ou maintenance full des systèmes d'eau dématérialisée, dans les conditions définies au présent marché. Toutefois, la mise à disposition des utilités nécessaires à l'installation et au bon fonctionnement des équipements (notamment l'alimentation en eau, en électricité, ainsi que les espaces techniques ou locaux dédiés) relève de la responsabilité de l'Établissement Français du Sang Hauts de France Normandie.

Le titulaire devra s'assurer, en amont de toute intervention, de la disponibilité et de la conformité des utilités mises à disposition. Toute contrainte technique ou besoin spécifique devra être signalé à l'EFS dans les meilleurs délais afin de garantir la bonne exécution des prestations.

11. MODALITES D'INTERVENTION

Le Titulaire intervient sur le site de l'EFS sur demande de l'EFS, selon le plan de maintenance établie en accord avec l'EFS.

Les interventions de maintenance correctives sont déclenchées par un appel téléphonique de l'EFS auprès de l'assistance téléphonique du titulaire, confirmé par fax, par courriel ou par tout moyen de communication permettant de connaître précisément la date et l'heure et dont les modalités auront été conjointement définies par le titulaire et l'EFS dans les jours suivants la notification.

Quand le personnel du titulaire se déplace sur un site de l'EFS, les opérations de maintenance préventives et correctives sont effectuées par le personnel du titulaire à une date et heure convenues d'un commun accord entre les parties, en présence des personnels de l'EFS du service concerné. Le personnel chargé de l'intervention se présente au responsable du service ou à son représentant dès son arrivée dans l'établissement.

Lorsque le titulaire intervient sur le matériel, la garde de ce matériel lui est transférée pendant la durée de l'intervention, en conséquence les dommages qu'il pourrait créer sur le matériel et sur son environnement, sont de sa responsabilité. De même, le transport ainsi que les opérations de chargement et de déchargement des fournitures (matériels et/ou pièces détachées) s'effectuent aux frais et risques du titulaire.

Le technicien en charge de l'intervention apposera une étiquette de validité de la maintenance préventive sur les appareils (en remplacement de l'étiquette de la maintenance préventive précédente).

12. MODALITE D'EXECUTION DU MARCHE

Une réunion de mise en place du marché sera organisée suite à la notification.

12.1 Planification Des Prestations De Maintenances Préventives

12.1.1 Calendrier prévisionnel d'intervention

Dès la notification du marché, l'EFS et le Titulaire arrêtent conjointement un calendrier de réalisation des visites de maintenance préventive. Ce planning sera intégré dans le GMAO de l'EFS pour suivi, organisation et traçabilité des opérations réalisées et archivage des rapports d'intervention.

12.1.2 Signalement des personnels du titulaire lors des visites

Les personnels du titulaire sont tenus de signaler leur présence, physiquement ou par téléphone, au responsable du site d'intervention dès leur arrivée dans l'établissement. Ils doivent être identifiables par le port d'un badge ou d'une tenue de travail et, munis d'une carte d'identité de leur entreprise, qu'ils présenteront à toute réquisition du responsable du site.

En fin d'intervention, ils informeront leurs correspondant des arrêts et remise en service des équipements.

S'il s'avère qu'un équipement doit être mis à l'arrêt, le titulaire mettra à l'arrêt l'équipement d'un commun accord avec le responsable de service. Il informe également en parallèle l'interlocuteur du service technique chargé du suivi de ce marché (rapport d'intervention identification des non conformités).

12.1.3 Interlocuteurs

Le Titulaire désigne dans son offre un interlocuteur unique chargé de l'ensemble des communications avec l'EFS HFNO. En cas de changement d'interlocuteur, le Titulaire en informe immédiatement l'EFS-HFNO par courriel à l'interlocuteurs du service technique chargé du suivi de ce marché.

12.2 Procédure D'intervention Pour La Maintenance Corrective

12.2.1 Procédure d'appel

Pour les interventions de dépannage, Le titulaire interviendra, sur appel téléphonique ou mail d'un agent des services techniques ou de toutes personnes représentante de l'EFS. Dans tous les cas, un email est ensuite envoyé au titulaire du marché pour avoir une trace écrite de la demande.

Le Titulaire du marché remettra dans son offre un numéro d'appel de sa plateforme de gestion des interventions.

12.2.2 Devis et ordre de service

Chaque intervention pour prestation corrective doit faire l'objet d'un devis soumis à l'accord de l'EFS. En cas d'urgence impérieuse, le titulaire du marché interviendra immédiatement sur autorisation d'un représentant des services techniques de l'EFS et réalisera la réparation idoine. Une régularisation de devis se fera ensuite pour suivre le processus normal. Pour ces interventions « d'urgence », un échange téléphonique avec le responsable du service technique doit être réalisé pour informer, valider l'intervention ainsi que le montant prévisionnel associé.

Le devis doit être envoyé à l'EFS dans un délai de 3 jours calendaires et reprendra les éléments suivants :

- La référence du devis
- Le numéro du présent marché
- La date de demande de devis
- La date d'émission de devis
- Le libellé de l'opération
- La localisation de l'opération et le numéro d'inventaire de l'équipement
- Le nom du référent matériel
- Le nom du référent « entreprise » pour le devis
- Le nom des sous-traitants éventuels
- Le descriptif détaillé des opérations à effectuer
- Le délai de validité du devis
- Les délais d'exécution détaillés par phase de travaux
- Les références fournisseur pour les pièces détachées, les désignations et les prix conformément au bordereau de prix du marché
- Le nombre d'heure et le coût de main d'œuvre conformément au bordereau de prix du marché
- Les conditions de garantie des pièces détachées si elles diffèrent des conditions précisées dans le CCTP
- Le délai de réalisation à compter de la date de notification de la commande par l'EFS dans le respect de la GTR

13. INFORMATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR

Toute modification de l'équipement, des accessoires ou de l'un des éléments, des composants dans le cadre de l'année de garantie doit faire l'objet d'une information écrite accompagnée d'un descriptif détaillé deux mois au moins avant sa date d'application.

Cette information sera adressée par le titulaire à la personne responsable du marché pour accord aux fins de vérification de la bonne adéquation des modifications avec l'organisation de l'EFS HFNO et signature d'un éventuel avenant au présent marché.

Le cas échéant, après exécution par le titulaire, ces modifications feront l'objet d'un rapport démontrant que le(s) équipement(s) est (sont) conforme(s) aux spécifications attendues.

Dans un souci de pleine sécurité transfusionnelle et dans le cadre de la matériovigilance, tout événement confirmé de nature à avoir une incidence sur la qualité des fournitures livrées doit dans les plus brefs délais à compter de sa constatation faire l'objet d'une information écrite adressée par le titulaire au RPA.

L'EFS reste libre de sa politique de maintenance (Internalisation/Externalisation complète ou partielle de son parc) et se donne la possibilité de recourir à ce présent marché en cas de besoin (Absence de compétences, sous-effectif, changement d'organisation)

14. BILAN ANNUEL D'ACTIVITE

Chaque année à l'occasion de la revue de marché, l'EFS HFNO organisera une réunion durant laquelle le titulaire présentera son bilan d'activité de la période écoulée, les dépenses réellement engagées, les quantités remplacées, accompagné des pièces justificatives, analyses et commentaires.

Ce rapport, fourni à l'EFS au plus tard 10 jours calendaires avant la réunion (sous peine de pénalités prévues au CCAP), reprendra d'une manière exhaustive les données suivantes :

- Un état des visites préventives prévues contractuellement, avec les dates de réalisation effectives sur l'année écoulée,
- Une analyse des pannes majeures et de leurs causes, à des fins d'amélioration et d'identification de solutions palliatives,
- Les travaux curatifs réalisés ainsi que leurs coûts,
- La liste des équipements en fin de vie (ou défectueux) à remplacer dans les trois années en apportant les justifications nécessaires (fin de vie, données constructeur, usure prématurée...),
- Une liste mise à jour des équipements et installations faisant apparaître notamment, les mouvements qui ont eu lieu sur cette période et qui sert de base à l'ajustement des bons de commande,
- Le calendrier des visites préventives à venir,
- Des propositions d'optimisation du parc. A ce titre, le Titulaire présentera les innovations possibles

Le contenu de ce rapport sera validé par l'EFS.

15. DEVELOPPEMENT DURABLE ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Dans le cadre de sa politique d'achat responsable, l'EFS souhaite intégrer pleinement les principes du développement durable dans l'exécution du présent marché. Le titulaire devra démontrer son engagement en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), conformément à la norme ISO 26000 ou à toute autre démarche équivalente.

15.1 Engagements sociaux et sociétaux

Le titulaire s'engage à :

- Promouvoir l'économie sociale et solidaire, notamment par le recours à des structures d'insertion ou du secteur du handicap.
- Lutter contre toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité professionnelle.
- Fournir une déclaration sur l'honneur attestant du respect des huit conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail.

15.2 Engagements environnementaux spécifiques au marché

Le titulaire devra présenter des actions concrètes visant à :

- Réduire la consommation énergétique des équipements proposés, en privilégiant les technologies à haute efficacité énergétique.
- Optimiser la consommation d'eau, notamment par des systèmes de recyclage, de filtration ou de réduction des pertes.
- Limiter l'impact environnemental des consommables (cartouches, filtres, produits de traitement), en favorisant :
 - Des produits éco-conçus ou labellisés (type Ecolabel, NF Environnement, etc.)
 - Des dispositifs de collecte et de valorisation des déchets générés.
- Minimiser l'utilisation de substances dangereuses, en conformité avec les réglementations REACH et CLP, et en privilégiant les alternatives moins nocives pour la santé et l'environnement.
- Intégrer les meilleures techniques disponibles (MTD) pour garantir une performance environnementale optimale.

16. VISITES DES SITES

Le Titulaire est invité à effectuer une visite des sites mentionnés dans le règlement de la consultation, afin de prendre connaissance des lieux, des contraintes techniques et des conditions d'exécution des prestations.

Cette visite est facultative, mais fortement recommandée. Le Titulaire est libre de l'effectuer ou non. Toutefois, il lui appartient de s'assurer, par tout moyen, de la bonne compréhension des éléments du Dossier de Consultation des Entreprises (DCE).

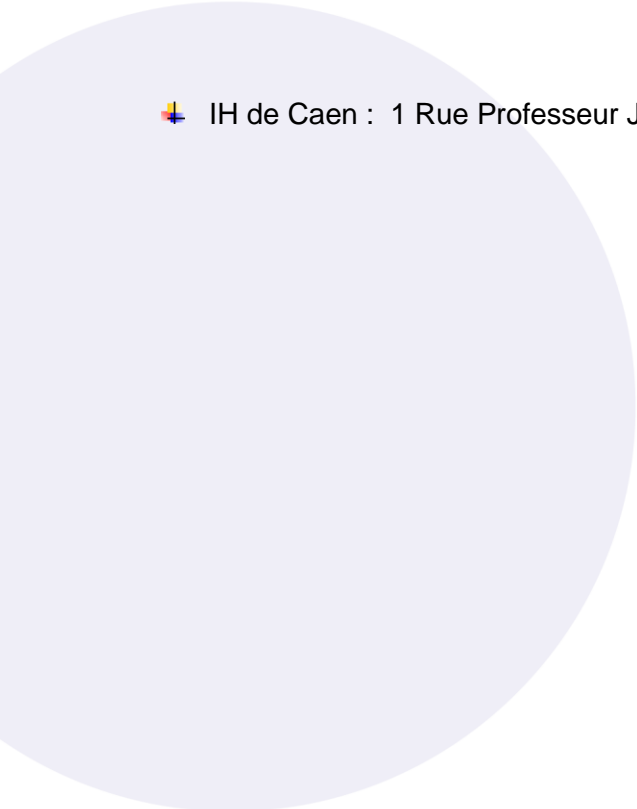
En cas de non-visite, le Titulaire renonce à toute réclamation ultérieure fondée sur une méconnaissance des lieux ou des contraintes d'exécution. Il ne pourra en aucun cas solliciter une révision du prix ou des délais sur ce fondement.

Le titulaire prendra rendez-vous auprès de :

- ✚ Lot 01 Jérôme DECORTE - jerome.decorte@efs.sante.fr
- ✚ Lot 02, David PEZANT - david.pezant@efs.sante.fr

Les sites concernés sont :

- ✚ IH de Lens : 99 Route de La Bassée 62307 LENS
- ✚ IH de Valenciennes : Avenue Désandrouins 59322 VALENCIENNES Cedex IH de Lille : Rue Emile Laine 59037 LILLE
- ✚ IH de Rouen : Centre Hospitalier Charles Nicolle, 1 rue Germont 76031 ROUEN



✚ IH de Caen : 1 Rue Professeur Joseph Rousselot, 14000 Caen